

Condizioni contrattuali di prenotazione e utilizzo della struttura

L'affitto della Struttura Villa 1885 ha natura giuridica di "Locazione Turistica" e viene concluso con la Società Colle del Sole S.r.l., registrata presso la C.C.I.A.A. di Bari con n° 479049, avente sede legale in Bari, via Cognetti 31, proprietaria della suddetta struttura, secondo il listino prezzi pubblicato sul sito www.villa1855.com.

Periodo di locazione

Colle del Sole s.r.l. affitta la struttura Villa 1855 settimanalmente. Ogni settimana si intende da sabato a sabato, per un massimo di 4 settimane consecutive in favore dello stesso cliente. Solo per soggiorni in bassa stagione è possibile effettuare degli aggiustamenti del giorno di arrivo e di partenza, ma solo ed esclusivamente previo consenso.

Opzionare Villa 1855

- Ricevuta la richiesta di opzione (che si effettua inviando, tramite email o fax, il presente form di richiesta disponibilità) e constatata la disponibilità della Struttura per il periodo selezionato, Colle del Sole s.r.l. riserverà in favore dei clienti la Villa inviando (via e-mail) la conferma di disponibilità.
- Le opzioni avranno la durata di 72 ore, entro le quali i clienti potranno informare la Colle del Sole s.r.l. circa la loro decisione.
- La scadenza di tutte le opzioni è fissata alla data ed ora stabilite, e riportato sulla mail di conferma disponibilità da noi inviata. Dopo tale ora le opzioni, se non confermate dal cliente, verranno automaticamente cancellate. La proprietà quindi risulterà libera.

Prenotazione e pagamento Villa 1855

Per prenotare la struttura, o parti di essa, è richiesto un anticipo del 20% sull'importo totale. Al ricevimento del bonifico, confermeremo la Vostra prenotazione e Vi invieremo relativa fattura.

L'anticipo dovrà essere corrisposto attraverso bonifico bancario a beneficio di Colle del Sole S.r.l., Banca Popolare di Puglia e Basilicata Corso Cavour 44, 70121 Bari, IBAN **IT63P053850400000006670923**, BIC/SWIFT **BPDMIT3BXXX** (il cliente è pregato di assicurarsi che la propria Banca non trattenga alcun importo pagato a colle del sole s.r.l.)

Il modulo di prenotazione è un contratto legale tra il cliente e la colle del sole s.r.l.

La prenotazione non si considererà confermata fino al ricevimento del modulo di prenotazione, compilato e firmato dal cliente, al ricevimento del l'acconto pari al 20% sull'importo totale, e comunque fino a quando il cliente non abbia ricevuto la mail di avvenuta prenotazione da parte di Colle del Sole S.r.l.

Fino a quando non si verificano tali condizioni, colle del sole s.r.l. non avrà alcun obbligo o responsabilità. Se non sarà possibile, da parte di colle del sole s.r.l., accettare la prenotazione del cliente, la cauzione sarà restituita entro 14 giorni lavorativi.

Il restante 80% va saldato entro 60 giorni prima della Vostra data di arrivo sempre mediante bonifico sul conto corrente sopra indicato.

Se il rimanente 80% dell'importo non viene saldato secondo tali tempistiche, la Società potrà mantenere il deposito come penale e cancellare la Vostra prenotazione. Se state prenotando meno di 60 giorni prima del Vostro arrivo, sarà necessario inviare l'intero importo al momento della prenotazione.

Una volta saldato l'intero importo dell'affitto, secondo le modalità sopra descritte, provvederemo ad inviarVi ogni dettaglio finale per il raggiungimento e l'utilizzo della struttura da Voi prenotata, compresi gli orari di arrivo e di partenza, quando ci sarà una persona in loco per accogliervi e consegnarvi le chiavi.

Queste condizioni sono parte integrante del modulo di richiesta informazioni e al momento dell'eventuale prenotazione si riterranno lette ed accettate. Il contratto costituito dall'accettazione di queste condizioni è regolato dal Tribunale di Bari.

Prezzi e sovrapprezzi

Il prezzo della Vostra vacanza, una volta effettuata la prenotazione, è completamente garantito e non potrà essere soggetto ad alcun sovrapprezzo.

Deposito cauzionale

L'importo della cauzione richiesta è del 20% sull'importo totale, da depositare al momento della consegna della struttura. Vi preghiamo di lasciare la proprietà in un consono stato di pulizia e ordine (ad esempio immondizia smaltita, asciugamani e biancherie nelle loro stanze, stoviglie pulite e suppellettili nelle cucine di appartenenza) così da consentire un più agevole controllo al momento della riconsegna della struttura, quando vi verrà riconsegnata la cauzione.

Modifiche alla prenotazione richieste dal cliente

Le modifiche richieste dopo che la prenotazione è stata confermata non obbligano la Colle del Sole s.r.l. nei casi in cui queste non possano essere soddisfatte. L'organizzatore farà il possibile per accontentare il cliente in ogni caso.

Responsabilità e reclami

Le descrizioni pubblicate dalla nostra azienda corrispondono allo stato di fatto degli immobili e sono state redatte in buona fede.

Ciò che Colle del Sole s.r.l. offre al cliente è uno stile di vita, cioè la possibilità di vivere e conoscere gli usi e i costumi della popolazione locale trascorrendo una vacanza in una Villa Privata che rappresenta la tradizione e la memoria storica italiana e che non risponde alle categorie riconosciute a livello internazionale ma che segue i gusti personali dei proprietari, senza rinunciare ad ogni comfort. Per cui eventuali piccole mancanze connesse alle caratteristiche proprie dell'architettura e delle tradizioni del luogo non possono essere considerate come motivo di reclamo.

Colle del Sole s.r.l. non si ritiene responsabile nel caso in cui un cliente, che abbia visionato le foto e le informazioni dettagliate inviate dalla Società e presenti sul sito internet, non trovi, all'arrivo, la proprietà di suo gusto.

In caso di presenza di clienti diversamente abili e/o bambini si consiglia di porre attenzione alle descrizioni e foto degli immobili e di richiedere ulteriori dettagli alla Colle del Sole s.r.l. al fine di assicurarsi che la proprietà sia idonea alle proprie esigenze. Colle del Sole s.r.l. non si ritiene quindi responsabile nel caso in cui un cliente non abbia correttamente letto la descrizione dettagliata inviata o presente nel sito.

Se al momento dell'arrivo o nel corso della settimana il cliente notasse gravi inesattezze nella descrizione dell'immobile, oppure si verificassero problemi che egli non sarà in grado di risolvere o minimizzare, preghiamo la clientela di mettersi immediatamente in contatto con Colle del Sole s.r.l. (numero telefonico +39 080 5237108 in orario d'ufficio: dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 19.00 , +39 328 9419089 negli altri orari o via mail all'indirizzo info@villa1855.com).

Colle del Sole s.r.l. verificherà sul posto e durante la permanenza degli ospiti le motivazioni del reclamo.

Nel caso in cui un cliente presenti a Colle del Sole s.r.l. una contestazione dopo la fine del soggiorno, non sarà riconosciuta nessuna forma di rimborso.

Nessun rimborso, inoltre, spetterà ai clienti che saranno allontanati dalle strutture dalla Colle del Sole s.r.l. per mancanza di comunicazioni relative a persone eccedenti o alla presenza di animali (il numero di persone eccedenti e la presenza di animali deve essere sempre comunicato a Colle del Sole s.r.l. e da questa accettato in accordo con i proprietari) o in mancanza di versamento del deposito cauzionale richiesto all'arrivo.

Nessuna forma di rimborso spetterà ai clienti che in caso di disguidi o problemi abbandonino la proprietà senza una preventiva comunicazione scritta a Colle del Sole s.r.l. , né ai clienti che decidano di anticipare la partenza dalla proprietà prenotata, in mancanza di validi motivi o gravi disagi e senza averne dato anticipatamente spiegazione e giustificazione scritta a Colle del Sole s.r.l. via fax o email , o che non abbiano attentamente consultato le descrizioni e/o il sito internet ed abbiano quindi trovato

situazioni a loro non consone o che non abbandonino la proprietà senza aver dato modo al rappresentante di Colle del Sole s.r.l. di verificare la motivazione del reclamo.

Colle del Sole S.r.l. non riconosce come cause motivate di reclamo eventi atmosferici, punture d'insetto, mancanza di elettricità, gas o acqua se questo dipende da enti governativi.

I rimborsi, se e quando dovuti, saranno effettuati alla fine della stagione turistica (entro e non oltre il mese di Dicembre dell'anno in corso).

Colle del Sole S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali inconvenienti causati da terze persone o per eventi esterni non direttamente imputabili alla proprietà della struttura, quali a titolo esemplificativo, eventi atmosferici, fauna locale, fenomeni di stagione, lavori di manutenzione di strade pubbliche o ristrutturazioni di immobili e simili in prossimità della proprietà affittata.

Colle del Sole S.r.l. declina ogni responsabilità per oggetti personali e/o di valore lasciati incustoditi all'interno della proprietà e non è altresì responsabile per inconvenienti o danni causati da terze persone o da eventi esterni non direttamente imputabili alla proprietà e che non siano sotto il diretto controllo della stessa.

Cancellazione da parte della Colle del Sole S.r.l.

La Colle del Sole S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per cancellazioni dovute a cause di forza maggiore: eventi non prevedibili quali disastri naturali, azioni terroristiche, guerre, carenze d'acqua, incendi, avverse condizioni climatiche. In tali casi, la Società si impegna a rimborsare la somma da voi corrisposta per la prenotazione.

La Colle del Sole s.r.l. non è responsabile nel caso in cui condizioni climatiche avverse rendano le strade più difficili da percorrere. Non si ritiene inoltre responsabile nel caso in cui un cliente non abbia attentamente letto tutte le clausole facenti parte di questo contratto, pur avendole accettate.

La Colle del Sole S.r.l. si riserva il diritto di cancellare la Vostra prenotazione qualora non venga effettuato il pagamento dell'intero importo entro 60 giorni prima del Vostro arrivo.

Nel caso in cui Colle del Sole S.r.l. fosse costretta ad annullare la prenotazione del cliente per motivi che esulino dalla sua volontà o per cause di forza maggiore, essa provvederà ad un rimborso in favore del cliente degli importi pagati. In nessun caso Colle del Sole S.r.l. pagherà conti di alberghi od altro.

Sicurezza

Tutti gli apparecchi presenti nella Struttura sono conformi ai regolamenti comunitari.

Assicurazione

La prenotazione non include l'assicurazione sulla salute di qualsiasi genere. Raccomandiamo vivamente di provvedere ad una copertura assicurativa per le vostre vacanze. Vi preghiamo di informarvi circa la copertura della vostra assicurazione per il viaggio, l'assicurazione per la carta di credito o l'assicurazione sulla salute, poiché talvolta alcuni aspetti essenziali non sono coperti, e questi possono essere costosi e a pagamento. È raccomandabile anche portare con sé la Tessera Sanitaria Europea.

Capacità

Il numero di ospiti presenti nella Struttura durante il Vostro soggiorno non deve in alcun modo eccedere il numero da voi indicato nel booking modulo.

Minori

Non si possono in alcun modo accettare prenotazioni effettuate da minori di 18 anni

Policy di cancellazione

Ogni variazione e/o cancellazione deve essere inviata via fax allo 080/5237108 o via e-mail all'indirizzo info@villa1855.com. Le penalità previste sono le seguenti:

TEMPO PRIMA DELLA PARTENZA*	PENALITA'
FINO AI 61 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA	SOLO LA CAUZIONE (20% dell'importo totale)
DAI 60 AI 41 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA	50% DELL'IMPORTO TOTALE
DAI 40 AI 21 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA	75% DELL'IMPORTO TOTALE
DA 21 A 0 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA	100% DELL'IMPORTO TOTALE

** i periodi sono da considerarsi comprensive dei giorni festivi*

INFORMAZIONI UTILI

Orario di arrivo e di partenza

Il giorno di arrivo e di partenza è il Sabato. Gli orari previsti per l'arrivo sono compresi tra le ore 17.00 e le 19.00. Invitiamo la clientela a comunicare l'orario di arrivo almeno con una settimana di anticipo rispetto all'inizio del soggiorno in modo tale che la proprietà o il suo rappresentante possano trovarsi sul posto ad attendere il cliente e facilitare l'ingresso presso la struttura.

Ogni modifica che riguardi data e orario di arrivo deve essere comunicata a Colle del Sole s.r.l. quanto prima via e-mail/fax. Nel caso in cui l'arrivo dovesse avvenire in tarda serata e dopo le ore 20.00, sarà discrezione della Colle del Sole S.r.l. accettare o meno il check-in, a seconda della disponibilità. La compagnia in ogni caso si adopererà per favorire l'arrivo dei clienti presso la proprietà prenotata confidando nella collaborazione degli ospiti e con la possibilità di richiedere un extra per il late check in, il cui ammontare verrà valutato di volta in volta.

La partenza dalla proprietà deve avvenire al mattino inderogabilmente entro le ore 10.00, consentendo l'accesso alla proprietà per il controllo dello stato dell'immobile e al personale addetto alle pulizie per la sistemazione della casa almeno un ora prima.

L'orario di partenza dovrà essere comunque sempre comunicato almeno 12 ore prima alla Colle del Sole S.r.l.

Arrivo alla proprietà e identificazione degli ospiti

All'arrivo dei clienti presso la struttura essi sono pregati di presentare il modulo di conferma di prenotazione e un documento di riconoscimento (passaporto o carta d'identità) alla proprietà o al suo rappresentante per la registrazione delle presenze come previsto dalla legge italiana. In assenza di tali documenti l'accesso alla proprietà avverrà a discrezione del proprietario. La comunicazione delle presenze potrà avvenire anche tramite il nostro sito internet all'indirizzo www.villa1855.com/prenota.html.

Qualora vi fossero degli ospiti in eccesso, il Cliente è tenuto a darne comunicazione tempestivamente e prima dell'arrivo e a pagare il supplemento come da Listino. Qualora la proprietà non sia stata precedentemente informata non è tenuta ad accogliere un numero diverso di ospiti. Il numero degli ospiti non dovrà in alcun modo eccedere quello della capienza massima della proprietà.

Bambini 0-23 mesi

Saremo lieti di fornire gratuitamente un passeggino, un lettino ed un seggiolone per i vostri bambini. Le ulteriori passeggini, lettini o seggiolini, avranno un costo di euro 50,00 ciascuno.

Preghiamo comunicare il numero di culle richieste attraverso il Modulo di prenotazione, e comunque almeno 30 giorni prima del vostro arrivo

Animali

Al momento della prenotazione il cliente è tenuto a comunicare eventuali animali domestici che porterà con sé indicandone il numero e la taglia. Sono ammessi solo cani di piccola e media taglia, previa autorizzazione da parte della Colle del sole s.r.l., che potrà vietare l'ingresso al cliente che porterà al seguito un animale senza averlo comunicato al momento della prenotazione, o non accettare animali a sua discrezione. L'eventuale autorizzazione di accesso ad animali è vincolata al servizio obbligatorio di disinfezione che avverrà il giorno della partenza ed avrà un costo di € 100,00.

Spazi comuni

Nel caso in cui il cliente non abbia prenotato l'intera struttura, gli spazi esterni sono da intendersi condivisi con eventuali ospiti delle altre unità.

Pulizia della proprietà

La pulizia settimanale della proprietà è inclusa nel prezzo settimanale e include il cambio di biancheria.

La pulizia settimanale non comprende la pulizia della cucina e lo smaltimento dei rifiuti.

Gli immobili dovranno essere riconsegnati in buone condizioni igieniche in tutte le loro parti ed accessori. In caso contrario il cliente dovrà versare alla proprietà o al suo rappresentante, il costo necessario per la pulizia pari a €100,00.

Si ricorda che all'interno della struttura è severamente vietato fumare.

Manutenzione della piscina e del parco

La piscina sarà aperta dal periodo che va da Aprile a Ottobre. Eventuali aperture fuori dal periodo indicato, dovranno essere concordate con la proprietà e richiederanno il pagamento di un supplemento.

Manutenzione e interventi eccezionali

In caso di manutenzione o interventi eccezionali indispensabili per il tranquillo svolgimento della vacanza i clienti non potranno in nessun caso vietare l'accesso della Colle del Sole s.r.l. all'interno della proprietà ovvero dell'abitazione.

Resta inteso che i proprietari forniranno sempre un preavviso e richiederanno la presenza degli ospiti stessi, fermo restando che ove gli ospiti non potranno essere presenti durante lo svolgimento dei lavori, la proprietà o eventuali incaricati potranno comunque entrare nelle abitazioni, se necessario, per effettuare gli eventuali lavori di riparazione.

Viaggiatori diversamente abili.

Essendo stata rispettata, in fase di ristrutturazione, l'architettura originaria della struttura, alcune o tutte le zone della stessa potrebbero non essere facilmente raggiungibili da ospiti con mobilità limitata. Si invita pertanto la clientela a contattare, prima di effettuare la prenotazione, la Colle del Sole s.r.l. per accertare eventuali impedimenti nell'accesso alla struttura. La Colle del Sole s.r.l. non si riterrà responsabile nel caso ciò non venga specificato.

La Piscina

I rischi che derivano dall'uso della piscina sono esclusivamente a carico dei clienti i quali provvederanno anche alla supervisione dei bambini per tutto il tempo. Le piscine non sono provviste di recinzione e non ci sono bagnini. La Colle del Sole s.r.l. non si assume la responsabilità per l'uso della piscina. Le piscine generalmente sono disponibili da Aprile a Ottobre, ma variazioni possono essere consentite in funzione delle previsioni meteorologiche ed a discrezione della Colle del Sole s.r.l.

Norme comportamentali

Agli ospiti è gentilmente richiesto di osservare le norme comportamentali vigenti nel nostro Paese, in merito a buona educazione e di portare il massimo rispetto nei confronti del proprietario e della struttura in cui soggiornano. E' fatto quindi divieto assoluto di spostare mobili all'interno dell'abitazione, portare mobili e suppellettili interni all'esterno dell'abitazione e/o farne un uso diverso da quello a cui sono preposti. Nel caso in cui un ospite non rispetti le norme di buon comportamento e queste siano alla base di danni arrecati alla struttura o ai suppellettili in esso contenuti o alle forniture esterne all'abitazione relativamente a giardino e piscina, la proprietà avrà la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di ritenere risolto il contratto di affitto mediante comunicazione verbale all'ospite e chiedere l'allontanamento immediato del cliente dalla proprietà con facoltà di ricorrere anche alla forza pubblica.

VILLA 1855, FASANO, PUGLIA, ITALY

Modulo di richiesta disponibilità

Completare questo modulo non Vi impegna in alcun modo a proseguire con una prenotazione definitiva, ma definisce una richiesta precisa in merito alle disponibilità della nostra struttura, per aiutarci a soddisfare ogni Vostra esigenza. Il seguente modulo può essere inviato via fax al +39 080 5237108 o via email all'indirizzo info@villa1855.com. Vi risponderemo entro 48 ore. Vi preghiamo di leggere attentamente le condizioni in allegato. Potrete contattarci allo 080/5237108 in orario d'ufficio, dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 19.00, al +39 328 9419089 negli altri orari o via mail all'indirizzo info@villa1855.com

ATTENZIONE: LA PRENOTAZIONE SARA' RITENUTA VALIDA SOLO DOPO IL PAGAMENTO DELLA CAUZIONE!

NOME DELLA STRUTTURA	VILLA 1855, LAURETO, FASANO, PUGLIA
-----------------------------	--

PORZIONE DELLA STRUTTURA RICHIESTA	<input type="checkbox"/> Appartamento Vermiglio <input type="checkbox"/> Appartamento Giallo <input type="checkbox"/> Appartamento Azzurro <input type="checkbox"/> Piano Nobile <input type="checkbox"/> Intera struttura
---	--

PERIODO RICHIESTO (GG/MM/AAAA) :

Dal _____ al _____

DATI DEL RICHIEDENTE/INTESTATARIO FATTURA *(Si prega di allegare al presente modulo una copia del documento di identità)*

Nome _____ Cognome _____

Sesso: M F Codice Fiscale: _____

Cittadinanza: _____

Luogo e data di Nascita (GG/MM/AAAA): _____

Indirizzo _____ Codice Postale _____

Numero Passaporto/Documento di identità : n° _____

Tel: _____ E-mail: _____

DATI ALTRI OSPITI

NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	SESSO	CITTADINANZA

SERVIZI EXTRA RICHIESTI :

Firmando di seguito si accettano i termini e le condizioni sopra descritte (da pagina 1 a 7) e si dà il consenso al trattamento dei propri dati personali in conformità al d.lgs 196/2003 sul trattamento dei dati personali.

FIRMA _____